

Regionstaben
Per Byenfeldt
par.byenfeldt@regionjh.se

Regionstyrelsen
RS/668/2023
2024-05-10

Handlingsplan för Tillgänglighetsdirektivet i Region Jämtland Härjedalen

Ärendebeskrivning

Tillgänglighetsdirektivet SOU 2021:44 är ett betänkande som lämnades av en utredning om hur Sverige ska genomföra EU:s direktiv om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster. Direktivet syftar till att förbättra tillgängligheten och användbarheten för personer med funktionsnedsättning när det t ex gäller datorer, kortläsare, biljettautomater, automater för incheckning, digital kommunikation, medietjänster, e-böcker, banktjänster, e-handel och vissa tjänster inom resor med flyg, buss, tåg och båt. Tillgänglighetskraven kan även användas för andra produkter och tjänster i upphandling etc. Direktivet ska vara infört 28 juni 2025.

I Regionplan 2023-2025 finns följande uppdrag till regionstyrelsen:
Ta fram och besluta om en handlingsplan med åtgärder för att säkerställa kraven i Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44). Implementering av arbetssätt och upphandling av system måste ske senast 2024 och ska vara helt slutfört den 28 juni 2025.

I regionstyrelsens verksamhetsplan 2023 fanns utifrån uppdraget följande mål:
Säkra ett införande av Regeringens tillgänglighetsdirektiv med åtgärder för produkter och tjänster så att personer med funktionsnedsättning i största möjliga utsträckning kan använda dem.

Region Jämtland Härjedalen har som mål att följa EU:s direktiv om tillgänglighet för webbplatser och mobila applikationer enligt Tillgänglighetsdirektivet SOU 2021:44. Detta innebär att regionens digitala tjänster ska vara användbara för alla så långt som det är möjligt kopplat till funktionsnedsättning eller teknisk utrustning. Tillgänglighet är också en del av regionens värdegrund och vision om ett hållbart och jämlikt samhälle.

Handlingsplanen ska fungera som ett stöd och en vägledning för de som arbetar med tillgänglighetsfrågor i regionen.

Målet är att skapa en tillgänglig och användbar miljö för personer med funktionsnedsättning. Ett primärt fokus är att göra anpassningar för att underlätta för personer med synnedsättning i kontakten med Regionens verksamheter. Denna patientgrupp är gränssättande i utvecklingsarbetet. Målet är också att öka medvetenheten och kompetensen om tillgänglighet bland regionens medarbetare och samarbetspartners. Handlingsplanen är utarbetad enligt Regionstyrelsens beslut i Regionplanen 2023–2025 om framtagande av sådan.

En avvikelse i Regionens införandeplan som har stöd i direktivets tidsplan är utvecklingen av sjukvårdens självbetjäningsterminaler som kommunicerar med patientadministrativa system. Nuvarande terminaler får enligt direktivet och under vissa förutsättningar fortsätta att användas under en period av 20 år efter det att de togs i bruk.

Genomförda och planerade åtgärder

Hösten 2022 – Klarläggande av direktivets omfattning och krav.

- Etablering av arbetsgrupp med genomförda arbetsmöten.
- Samarbete med patientföreningar genomfört.

2023 – Tillgänglighet och dess utveckling säkerställs gällande delmål.

- Dialog genomförd med Tillgänglighetsrådet
- Workshop genomförd med Folkhälsoenheten för att vidga perspektivet och därmed beakta ett helhetsperspektiv.
- Ägarskap för alla stödjande system är fastställt i linjeorganisation för fortsatt utvecklingsarbete mot slutligt införande.
- Utveckling pågår av dokumentstyrning i regionens system.
- Utvecklingsarbete pågår av regionens webb för god läsbarhet för funktionsnedsatta.
- Upphandling genomförd av nytt tillgänglighetsanpassat system för Kollektivtrafiken.

2024 – utveckling arbetssätt och systemstöd

- Kommunikationsplan tas fram som upplysning till medborgare och anställda om Tillgänglighetsdirektivets införande och ingående delar. Regionens webbplats anpassas slutligen för funktionsnedsatta.
- Tester av tillgängligheten genomförs inom processer gällande regioninformation, resande till regionens inrättningar, ankomst till sjukhus, anmälan till mottagningar.
- Implementering av systemstöd kopplat till dokumentstyrning/hantering.
- Kollektivtrafiken slutför implementering av nytt tillgänglighetsanpassat resesystem.
- Regionen bevakar tillgänglighetsanpassning av hållplats/huvudentré sjukhuset i förhållande till utvecklingen av Östersundslänken.

2025 – avstämning om eventuella kompletterande åtgärder

- Under våren sker avstämning av 2024 års åtgärder och eventuella kompletterande åtgärder vidtas för att säkerställa målet.

Särskilt angående 1177

- 1177 är ett nationellt system som utvecklas i särskild ordning.

Särskilt angående Självcheckningsterminaler

- Självcheckningsterminaler inom sjukvården/tandvården utvecklas och anpassas mot kommande kvalitativa användarvänliga applikationer för funktionsnedsatta enligt tillgänglighetsdirektivets möjlighet till förlängt tidsfönster. Andra regioners motsvarande arbete beaktas.

Uppföljning ska ske till regionstyrelsen i slutet av 2024 och våren 2025.

Regiondirektörens förslag

1. Handlingsplan med åtgärder för att säkerställa kraven i Tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44) antas. Åtgärderna ska i första hand genomföras med utgångspunkt i anpassning mot synskadades behov.

2. Anpassningar för självbetjäningsterminaler inom sjukvården/tandvården får nyttja ett längre tidsfönster än 28 juni 2025 för utveckling av funktionella applikationer till mobiltelefoner, plattor etc. Särskilt beaktas andra regioners arbete med införande av COSMIC och anpassning mot direktivet i en omvärldsbevakning inom detta utvecklingsarbete.
3. Införandet av Tillgänglighetsdirektivet sker inom Regionstabens ordinarie budgetramar.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Regionstabschef
Utvecklingsstrateg
Regional utvecklingsdirektör
Hälso- och sjukvårdsdirektör