

Informationsförvaltning
Carina Söderberg
carina.soderbeg@regionjh.se

Regionstyrelsen
RS/592/2024
2024-09-30

Hantering av raderade mail och filer i Outlook

Ärendebeskrivning

Region Jämtland Härjedalen använder sedan 2018 Microsoft 365, M365, med funktionerna Outlook för e-post, Teams för kommunikation, delning av dokument, möjlighet till chat och onlinemöten, OneDrive för personlig lagring av filer och OneNote för anteckningar.

Vid införandet 2018 valde regionen att sätta en policy, litigation hold, i Outlook som innebär att den e-post, dokument och filer som medarbetare har valt att gallra och därmed har flyttat till papperskorgen, ligger kvar i papperskorgen i ca 1 år. Policyn slår inte på information i Teams, OneDrive eller OneNote.

Policyn är tänkt att användas vid en eventuell rättstvist. I USA har domstolspraxis etablerat tanken att visst material ska bevaras redan från den stunden när en part förväntar sig att det kan uppstå en rättstvist. Då måste den parten lägga sina ordinarie rutiner åt sidan och sätta in en litigation hold, för att se till att relevant information sparas. Någon motsvarande regel finns inte i svensk rätt.

Om regionen fortsätter att använda litigation hold lagras e-post som medarbetare redan har gallrat. Bland den gallrade e-posten kan t.ex. e-post med känsliga uppgifter, som inte ska lagras i Outlook, eller privat e-post som har skickats till medarbetarens regionadress finnas.

Denna policy påverkar även när anställning upphör inom regionen. När kontot för M365 tas bort efter 7 dagar, gallras e-post, dokument och filer i Outlook först efter ytterligare ca 1 år.

Parallellt med detta ärende hanteras dokumenthanteringsplanen för allmän administration, dnr RS/590/2024. Vid en förändring av policyn för litigation hold, behöver även dokumenthanteringsplanen uppdateras med nya tidsfrister för gallring. Beslut om eventuell förändring av dokumenthanteringsplanen får fattas på delegation, och behandlas då efter att regionstyrelsen fattat beslut om policyn för litigation hold.

Regiondirektörens förslag

1. Policy litigation hold tas bort.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Magnus Lenz, Enhetschef Informationsförvaltningsenheten och Objektägare M365

Karl-Johan Lindgren, regionjurist

Maria Walther, Regionarkivarie

Carina Söderberg, Förvaltningsledare M365

Michael Stoll, Objektspecialist M365