Utveckling och digitalisering
Åsa Hofsten
Tfn: 063-146530
E-post: asa.hofsten@regionjh.se

2025-10-09

AI-Vision för Region Jämtland Härjedalen

Inledning

Jämtland Härjedalen står inför flera samtidiga utmaningar; ökade behov inom hälso- och sjukvård, begränsade resurser, kompetensbrist och krav på att erbjuda likvärdig service i hela länet. Samtidigt behövs en omställning mot ett mer hållbart och digitalt samhälle – utan att kostnaderna skenar.

Artificiell intelligens (AI) är en samling teknologier som gör det möjligt för datorer att analysera data och information, dra slutsatser och föreslå åtgärder – ofta snabbare och mer systematiskt än vad människor hinner med. Det handlar om praktiska verktyg som kan komplettera och förstärka mänsklig förmåga och kompetens samt öka organisationers kapacitet, genom att exempelvis förbättra vårdflöden, effektivisera administration, planera kollektivtrafik och bemanning samt ta fram välgrundade beslutsunderlag för ekonomiska prioriteringar.

Införande av AI ska säkerställa att tekniken används på ett sätt som är etiskt, rättssäkert och inkluderande. AI-system ska utformas med respekt för individens integritet, ge användaren kontroll över sin personliga information och bidra till att tjänster är tillgängliga för alla – oavsett personliga förutsättningar. Säker informationshantering är avgörande för att bygga tillit och ett medvetet fokus på inkludering, transparens och ansvarstagande stärker både organisationens legitimitet och invånarnas förtroende.

En AI-vision ger hela organisationen en gemensam riktning, utgår från människan och betonar att tekniken ska skapa verklig nytta – inte ersätta det mänskliga mötet. Möjligheterna ligger i att använda resurser smartare och möta invånares, patienters och samhällsaktörers krav och förväntningar, vilket även kan påbjuda samarbeten mellan verksamheter och med externa parter. För detta krävs tydliga ramar för hur AI får användas – så att den stärker tillit, rättssäkerhet och jämlikhet.

Genom att anta AI-visionen tar Region Jämtland Härjedalen ett viktigt steg för att möta dagens och framtidens behov. Att nyttja AI som accelerator för utveckling och innovation, under ansvar och utifrån de olika uppdrag som

åligger och prioriteras av organisationen, ger kraft åt långsiktig ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet.

Etik

AI accelererar Region Jämtland Härjedalens resa med sikte på framtiden – som en lärande, hållbar och innovativ organisation där utveckling sker med mod och omtanke.

Som **invånare** använder jag Region Jämtland Härjedalens tjänster där AI är en komponent för att främja min hälsa och ta del av de möjligheter som erbjuds, oavsett språk, kultur eller funktionsvariation.

AI ger mig tillgång till en hög servicenivå som gör det lätt för mig att delta i sociala och kulturella mötesplatser som främjar gemenskap och delaktighet oavsett var i Jämtland Härjedalen jag bor.

Jag är trygg med att AI används på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, att min integritet bevaras och att information om mig hanteras säkert och är skyddad.

Som **patient** i Region Jämtland Härjedalen har jag stöd av tjänster som ed hjälp av AI är anpassade efter mina individuella behov och gör min väg genom vårdsystemet enklare och snabbare.

Med stöd av Region Jämtland Härjedalens tjänster kan jag ta ansvar för min hälsa, förebygga sjukdom, fatta informerade beslut och påverka min behandling.

AI bidrar till att vården är tillgänglig, flexibel, av hög och jämn kvalitet, individanpassad och gör det möjligt att upptäcka sjukdomar i ett tidigt skede.

Jag är trygg med att AI används på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, att min integritet bevaras och att information om mig hanteras säkert och är skyddad.

Som **medarbetare** har jag en arbetsmiljö och kultur som stödjer mitt välbefinnande, min utveckling och ett aktivt medarbetarskap.

AI frigör tid för värdeskapande och meningsfulla arbetsuppgifter genom att automatisera rutinuppgifter. AI ger mig också faktabaserade stöd för beslut och ökar därmed min trygghet och kvalitén i mitt arbete.

Region Jämtland Härjedalen uppmuntrar mig och ger mig stöd i att utveckla min kompetens. Jag ges möjlighet att förverkliga de idéer jag har där AI ingår som en del.

Jag behöver inte själv vara expert på vare sig AI, juridik, etik eller säkerhet utan får i nära dialog med sakkunniga hjälp att se hur AI och andra digitala teknologier kan användas, på ett tryggt och säkert sätt.

Jag är trygg med att AI används på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, att min integritet bevaras och att information om mig hanteras säkert och är skyddad.

Som **organisation** ger AI oss nya sätt att möta och ge stöd till invånare, patienter, företag, forskning, akademi och samarbetspartners såväl som till våra medarbetare och ledare.

AI bidrar till effektiviseringar genom att öka nyttjandet av resurser utan att öka medarbetares belastning. Verksamhetsutveckling med stöd av AI uppmuntras och sprids genom en innovativ och lärande kultur.

Vi har ett helhetsperspektiv och en väl utvecklad förmåga inom alla relevanta områden för ett systematiskt och ansvarsfullt användande av AI, där sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter integreras på ett medvetet sätt.

Vi utvecklas inom AI tillsammans, inom organisationen och med andra aktörer både internationellt, nationellt, regionalt och lokalt.

AI bidrar till att stärka Jämtland Härjedalens attraktionskraft och människors möjligheter, i en tillgänglig livsmiljö där människor vill bo och verka.

Säkerhet

Integritet

Juridik