

Samordningskansliet
Maria Walther

2025-11-17

E-post: maria.walther@regionjh.se

RS/903/2025

Delegationsbeslut - Gallring av inspelade samtal 1177

Ärendebeskrivning

Objekt för gallring: Inspelade samtal 1177 (vård- samt upplysningssamtal)

Under 2021 mottog Region Jämtland Härjedalen ett erbjudande från Inera om utlämning av av vissa känsliga personuppgifter från "1177 Vårdguiden på telefon"¹.

Personuppgifterna det rörde sig om var

- inspelade samtal
- telefonnummer
- åtkomstloggar
- inspelade textsamtal (enbart aktuellt i Örebro län).

Inera önskade att regionerna skulle besluta sig för något av följande alternativ:

- regionerna begär ett utlämnande av personuppgifterna från Inera, och regionerna hanterar/lagrar dessa sedan på egen hand, eller
- Inera raderar/gallrar den känsliga personuppgifterna å regionernas vägnar med gallringsfrister på två till fem år.

Region Jämtland Härjedalen svarade Inera att det inte var aktuellt att begära något utlämnande när det gällde telefonnummer, åtkomstloggar och inspelade upplysningssamtal; dessa fick Inera radera åt regionen.

Dock, när det gällde inspelade vårdssamtal är regionjuristernas och regionarkivariens ståndpunkt att dessa samtal utgör journalhandlingar enligt definitionen i 1 kap. 3 § PDL, och att dessa ska bevaras i minst 10 år efter att den sista uppgiften fördes in i handlingen.

Inera har meddelat att det inte går att separarera vård- och upplysningssamtal från varandra.

Region Jämtland Härjedalens regiondirektör meddelade i juli 2025 att Region Jämtland Härjedalen avser ställa sig bakom Ineras förslag till "*nationella gallringsråd för Ineras tjänster – underlag för regionala gallringsinstruktioner*", och att de inspelade samtalerna därmed får gallras, tillsammans med åtkomstloggar och telefonnummer.

Beslutsunderlag

Gallringsutredning – Gallring av inspelade samtal 1177, RS/903/2025

¹ RS/284/2021

Delegationsbestämmelse och delegation

Delegationsbestämmelser för Regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen 2023-2026, version 7, punkt 1.12 "*Gallring av handlingar som inte omfattas av bevarande- och gallringsplaner*".

Beslut

Region Jämtland Härjedalen uppdrar åt Inera AB att utföra gallring på inspelade samtal 1177, åtkomstloggar samt telefonnummer i enlighet med Ineras *nationella gallringsråd för Ineras tjänster – underlag för regionala gallringsinstruktioner*.

Sandra Hedman
Avdelningschef Samordningskansliet

Anmälan

Regionstyrelsen

Utdrag till

Inera AB